

Juhise noorteinfoportaal Infohunt kasutuselevõtmise soodustamiseks kohalikus omavalitsuses

Juhise eesmärk on toetada noorteinfoportaal Infohunt kasutuselevõttu kohaliku omavalitsuse piirkonnas noortele suunatud informatsiooni paremaks ning sujuvamaks koondamiseks ja vahendamiseks ehk noorteinfoteenuse pakkumiseks. Juhise koostamisel on arvestatud vajadusega kaasata noortega töötavaid ja/ või neile teenuseid pakkuvaid asutusi ja töötajaid ning viia ellu kommunikatsioonitegevusi.

Meelespidamiseks:

- Igal noorel on õigus saada talle suunatud või vajalikku informatsiooni võimaluste ja pakkumiste kohta KOV piirkonnas isiklike oskuste, teadmiste, pädevuste ja annete arendamiseks.
- Infohunt koondab noore jaoks informatsiooni sündmuste, tegevuste, pakkumiste ja võimaluste teemal ühte kohta kokku, mis vähendab noore jaoks infomüra ja suurendab olulise info kättesaamist.
- Portaali kasutamine loob ja koondab ülevaate KOV piirkonnas pakutavatest sündmustest ja tegevustest ning võimaldab saada ülevaate osalejate arvust, vanusest ja neid huvitavatest teemavaldkondadest.

INFOHUNT KASUTUSELEVÕTT KOOSNEB KOLMEST SAMMUST:

SAMM 1	SAMM 2	SAMM 3
Kokkulepete sõlmimine teenusepakkujatega	Koostöö ja infovahetus teenusepakkujatega	Teenuse kasutajate informeerimine
Teenusepakkujate teavitamine ja omavaheliste kokkulepete sõlmimine noorteinfo sisestamiseks, sh kasutajakontode loomine.	Kontakti hoidmine ja aktiivne infovahetus teenusepakkujatega, kes Infohunt portaali infot sisestavad.	Noorte ja/ või vanemate teavitamine Infohunt kasutamisest KOV-piirkonna noorteinfo koondamiseks.

KOLME SAMMU ELLUVIIMISEKS ON SOOVITAV TEHA JÄRGNEVAD TEGEVUSED:

SAMM 1	Teavita teenusepakkujaid Infohunt kasutuselevõttust piirkonna noorteinfo koondamiseks ning vahendamiseks. Vajadusel pöördu infohunt@harno.ee abi ja nõu saamiseks.
	Sõlmi teenusepakkujatega kokkulepe noorteinfo sisestamise põhimõtetest (vastutajad, ajakava, kujundused, jms), mis aitab samm-sammult viia kogu noorteinfo ühele platvormile.
	Tee teenusepakkujatele kasutajakontod (ligipääs portaali "tagatuppa"), et nad saaksid sisestada 1) Kohad, 2) Sündmused ja tegevused, 3) Uudised.
SAMM 2	Ole järjepidevalt teenusepakkujatega infovahetuses ja võimalusel tõstata omalt poolt Infohunt portaali kasutamine esile kogukonna/ piirkonna/ võrgustiku kohtumistel, aruteludel, koosolekutel.
	Koonda aeg ajalt ülevaade, millised teenusepakkujad Infohunt portaali kasutavad ning kui palju on sündmusi ja tegevusi arvuliselt sisestatud ning jaga seda teenusepakkujate ja võrgustiku partnerite seas, et vajadusel osapooli inspireerida ja motiveerida ning ka kutsuda seeläbi uusi teenusepakkujaid liituma .
	Aruta teenusepakkujatega kasutajakogemuse üle ning koonda vajadusel ettepanekud Infohunt portaali paremaks arendamise kohta Harno noorteosakonnale infohunt@harno.ee .
SAMM 3	Korralda noortele ja/ või lastevanematele kommunikatsioonitegevused Infohunt kasutuselevõtu ja selle võimaluste kohta KOV hallatavates kanalites (veebileht, sotsiaalmeedia, valla leht, jt).
	Lepi teenusepakkujatega kokku nende roll ja panus noorte ja/ või lastevanemate informeerimisest Infohunt kasutuselevõtu kohta (suunata infot hankima Infohunt portaalis, jt)
	Lisa KOV-i veebilehele ja palu teenusepakkujatel lisada enda hallatavatesse kanalitesse Infohunt logo (klikates viib aadressile www.infohunt.ee).
	Tee ülevaade infotegevustest ja analüüsi nende efektiivsust (nt mida ja millal vaja korrata, jt).

MÕISTED JA NENDE SELGITUSED

Noorteinfo:

- **Noorteinfo:** noortele suunatud informatsioon võimalustest ja pakkumistest KOV piirkonnas.
- **Noorteinfoportaal:** veebileht, mis koondab noortele suunatud informatsiooni, kuhu saab luua kasutajakonto ja sisse logida.
- **Noorteinfoteenus:** süsteemne ja läbimõeldud lähenemine noortele informatsiooni koondamiseks KOV piirkonnas, teenuse omanik on enamasti kohalik omavalitsus.
- **Noorteinfotöö:** süsteemne ja läbimõeldud tööprotsess noortele informatsiooni loomiseks ja vahendamiseks, enamasti viib ellu noortega otse töötav isik.

Teenusepakkuja ja teenusekasutaja:

- **Teenusepakkuja:** asutus, organisatsioon, MTÜ (avalik või eraõiguslik), mis loob ja korraldab KOV piirkonnas sündmusi ning tegevusi noortele.
- **Teenusepakkuja konto:** KOV piirkonnas sündmusi ja tegevusi sisestav asutus ja/või isik, kellele on antud ligipääs Infohunt portaali "tagatuppa".
- **Kasutajakonto:** portaalis isikliku konto loomise ehk registreerumise võimalus noorele, mis loob võimaluse 1) saada personaliseeritud informatsiooni, 2) registreerida sündmustele ja tegevustesse, 3) saada registreerimise kohta meeldetuletusi, 4) koguda boonuspunkte sündmustel ja tegevustes osalemise ning tagasiside andmise eest, mille saab vahetada auhindade vastu.
- **Teenusekasutaja:** 7-26a noor, kes kasutab teenusepakkujate poolt sisestatud informatsiooni (sündmused, tegevused, kohad, uudised) KOV piirkonnas ja kes osaleb tegevustes, sündmustel.

Menüü nimetused:

- **Sündmused ja tegevused:** noortele suunatud sündmused ja tegevused, mille on sisestanud teenusepakkujad ning kus noor saab osaleda või osa võta (ühekordne või korduv).
- **Uudised:** noortele oluliste teadete ja üleskutsete koondamine (nt taotlusvoor, konkurss, projekt, muudatus asutuste lahtiolekuaegades jms).
- **Kohad:** asutused ja organisatsioonid noortele (noortekeskused, huvikoolid, noorteorganisatsioonid, jt), mille juurde on märgitud nende aadress ja lahtiolekuaeg.
- **Teemad:** sündmuste ja tegevuste teemavaldkonnad, mis märgitakse iga sisestatud sündmuse ja tegevuse juures (nt Keeled, Kultuur, Malev, Tants, Täppisteadused, jt) ning mis on samal ajal vajalikud ka huvipakkuva sündmuse ja tegevuse filtreerimiseks või kuvamiseks.

Vaated:

- **Personaalne vaade/ info:** personaliseeritud informatsioon ehk kasutajakontot luues on märgitud profiili järgnev info: 1) kohalik omavalitsus; 2) eelistatud/ huvipakkuvate tegevuste ja sündmuste teemad (nt Tervis; Tants; 3) vanus. Sisse logitud kasutaja näeb informatsiooni vastavalt profiili seadistusele. NB! Kasutaja saab hoolimata valitud eelistustest/ huvipakkuvast vaadata kõiki teemavaldkondi, piirkondi ja vanuseid kasutades filtreerimist ning profiilis saab alati muuta eelistatud/ huvipakkuvad teemade nimistust.
- **Avalik vaade/ info:** sisestatud sündmused, tegevused, uudised ja kohad kõikide teenusepakkujate poolt üle Eesti. Piirkonnapõhise või huvipakkuva teemaga seotud informatsiooni nägemiseks ja registreerumiseks on vajalik kasutada otsingunuppu või filtreid (toimumisaeg/ piirkond/ vanusegrupp/ teemad).